

Nr.	Hvad er der sket?	Dato for registrering	Hændelse start	Type af hændelse	Hvilke typer af persondata er berørt?	Hvilke konsekvenser kan bruddet få for de berørte personer?	Skal hændelsen anmeldes til Datatilsynet?	Begrundelse for ikke at anmelde til Datatilsynet	Er de berørte personer blevet underrettet?	Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer	Afgørelse fra Datatilsynet
2025-34	En leverandør har ved en fejl sendt begrænset information om vores suporthenvendelser til anden kommune.	02.07.2025	02.07.2025	Leverandørfejl, Menneskelige fejl	Adresse, Navn	Vurderes som lav risiko for tab af fortrolighed	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de registrerede.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de registrerede.	
2025-35	En borger på et botilbud har i en kortere tidsperiode haft adgang til en medarbejder tablet. Der er dog ikke fundet tegn på at adgange til systemer er blevet udnyttet.	02.07.2025	02.07.2025	Menneskelige fejl		Vurderes som potentiel tab af fortrolighed.	Nej	Ikke konstateret noget brud.	Nej	Ikke konstateret noget brud.	
2025-36	it hotline har modtaget (anonymt) en computer fra GPV med brugernavn og kode på.	15.07.2025	15.07.2025	Menneskelige fejl		Det vides ikke. it hotline har reinstalleret pc'en, så vi kan ikke logge ind og se, om der var installeret programmer, hvor der bliver behandlet persondata. Så en logningskontrol er ikke mulig.	Nej	it hotline har reinstalleret pc'en, så vi kan ikke logge ind og se, om der var installeret programmer, hvor der bliver behandlet persondata. Vi kan derfor ikke vurdere, om sikkerhedsbruddet kunne udgøre en risiko for evt. registrerede	Nej	it hotline har reinstalleret pc'en, så vi kan ikke logge ind og se, om der var installeret programmer, hvor der bliver behandlet persondata. Vi kan derfor ikke vurdere, om sikkerhedsbruddet kunne udgøre en risiko for evt. registrerede	
2025-37	it hotline har modtaget en iPad fra et børnehus, hvor password står bag på.	17.07.2025	17.07.2025	Menneskelige fejl		Det vides ikke. Ipaden er reinstalleret, så vi ved ikke, om der har været programmer, der kan indeholde persondata. Vi ved ikke, om børnehusene har tablets uden programmer med persondata.	Nej	it hotline har reinstalleret ipaden, så vi kan ikke logge ind og se, om der var installeret programmer, hvor der bliver behandlet persondata. Vi kan derfor ikke vurdere, om sikkerhedsbruddet kunne udgøre en risiko for evt. registrerede	Nej	it hotline har reinstalleret ipaden, så vi kan ikke logge ind og se, om der var installeret programmer, hvor der bliver behandlet persondata. Vi kan derfor ikke vurdere, om sikkerhedsbruddet kunne udgøre en risiko for evt. registrerede	
2025-38	Indkaldelser til samtale i jobcentret og skabelon til lægeerklæring skulle i kopi sendes til borgerens partsrepræsentant, men er fejlagtigt sendt til en anden borgers partsrepræsentant.	23.07.2025	05.03.2025	Menneskelige fejl	Navn	Borger A kan risikere tab af fortrolighed. Det vurderes mindre sandsynligt, at der vil ske yderligere tab, da det er partsrepræsentanten selv, der har kontaktet jobcentret.	Ja		Ja		Sagen er afsluttet uden videre foranstaltninger
2025-39	En medarbejder sender ved en fejl en mail med helbredsoplysninger om én borger ud til en hel afdeling / mailgruppe med 34 modtagere, i stedet for at sende den til den relevante medarbejder, evt. med link til sag.	16.07.2025	16.07.2025	Menneskelige fejl	Helbredsoplysninger, Navn	Der er sket et konkret tab af fortrolighed ang. de berørte oplysninger, hvilket dog mitigeres af, at delingen kun er sket internt i kommunen, i en konkret afdeling, der har med lignende borgersager at gøre.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at oplysningerne holdes internt i en bestemt afdeling, hvis medarbejdere er underlagt tavshedspligt, og at fejlen hurtigt blev opdaget og håndteret	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at oplysningerne holdes internt i en bestemt afdeling, hvis medarbejdere er underlagt tavshedspligt, og at fejlen hurtigt blev opdaget og håndteret	

2025-40	En medarbejder skal sende sagsakter på en borger til en tilflytterkommune, men kommer til at sende det til en forkert kommune.	08.08.2025	07.08.2025	Menneskelige fejl	Adresse, Aktivitetstilknytning, Alder, Boligforhold, Civilstand, CPR-nr., Diagnose, E-mail, Etnisk oprindelse, Fagforeningsmæssige forhold, Faglige, sociale og personlige ressourcer og udfordringer, Familiemæssige forhold, Fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse, Fødselsdato, Helbredsoplysninger, Helbreds vurderinger, Indkomst, Information om pårørende, Kontaktoplysninger, Kontonummer, Køn, Nationalitet, Navn, Navne- og adressebeskyttelse, Oplysninger om indsatsen, Pårørende, Private forhold, Skatteoplysninger, Sociale forhold, Sociale ydelser, Statsborgerskab, Stilling, Strafbare forhold, Telefonnummer (privat), Uddannelsesmæssige oplysninger, Økonomiske forhold	Hændelsen potentielt set kan betyde brud på fortrolighed. Men der er meget lille sandsynlighed fordi tilflytterkommune selv henvendte sig og bekræfter sletning. Desuden har modtager tavshedspligt.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at bruddet indebærer en risiko for de registrerede. Her lægges vægt på, at modtager har tavshedspligt.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at bruddet indebærer en risiko for de registrerede. Her lægges vægt på, at modtager har tavshedspligt.	
2025-41	Der er via Digital Post blevet sendt et skadesløsbrev til en forkert borger. Brevet vedrører lån til betaling af ejendomsskatter.	08.08.2025	04.08.2025	Menneskelige fejl	Adresse, CPR-nr., Navn, Økonomiske oplysninger	Der er sket et tab af fortrolighed vedrørende borgerens oplysninger. Da der kun er tale om almindelige oplysninger og CPR-nr. vurderes, at hændelsen ingen konsekvenser vil have for borgeren. Desuden ringede den borger, der ved en fejl havde modtaget oplysningerne, selv til os og lovede at slette brevet.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de registrerede.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de registrerede.	
2025-42	En køreliste fra et plejehjem med ca. 300 siders personoplysninger vedr. 15 borgere er ved en fejl blevet printet på en skole.	15.08.2025	14.08.2025	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Adresse, Helbredsoplysninger, Medicinoplysninger, Navn, Telefonnummer (privat)	Der er sket et konkret tab af fortrolighed ang. de berørte oplysninger, hvilket dog mitigeres af, at det forekommer usandsynligt, at andre end skolelederen har set dokumenterne. Desuden har skolens ansatte tavshedspligt.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en høj risiko for de registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at dokumenterne hurtigt er blevet fundet, og at skolens medarbejdere i øvrigt er underlagt tavshedspligt.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en høj risiko for de registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at dokumenterne hurtigt er blevet fundet, og at skolens medarbejdere i øvrigt er underlagt tavshedspligt.	
2025-43	Under flytningen af data til nyt fagsystem er flere dokumenter ikke kommet med. Dokumenterne vil blive genskabt ud fra backup og lagt i det nye sygedagpengesystem.	08.08.2025	28.11.2019	Leverandørfejl, Menneskelige fejl	Kontaktoplysninger (erhverv)	Der er tale om konkrete tilfælde af utilgængelighed til data, som potentielt set kunne lede til fejl i sagsbehandlingen. Det vurderes dog som meget lidt sandsynligt idet omfanget af dokumenter vurderes til at være yderst begrænset og vedrører sager, hvor der ikke længere er udbetalinger. Leverandør oplyser også, at der har været 0 henvendelser fra Gladsaxe om manglende dokumenter. Der kommer til at gå uger før leverandør får et overblik over hvilke dokumenter der mangler.	Nej	Der er tale om konkrete tilfælde af utilgængelighed til data. Dog er omfanget af dokumenter, der forsat er utilgængelige, yderst begrænset. Dertil kommer at hovedparten af dokumenterne vedrører sager, hvor der ikke længere er udbetalinger. Desuden meddeler leverandør, at data ikke er tabt og kan indlæses fra en back-up.	Nej	Det vurderes at der er lav sandsynlighed for, at den manglende tilgængelighed skulle have ført fejl i sagsbehandlingen.	

2025-44	En medarbejder sender en udtalelse om en borger til forkert offentlig myndighed ifm. en aktindsigtssag	25.08.2025	21.08.2025	Menneskelige fejl	Navn	Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for den registreredes rettigheder og frihedsrettigheder (diskrimination, identitetstyveri eller svindel, økonomisk tab, skade på omdømme, tab af fortrolighed af data underlagt tavshedspligt eller enhver anden væsentlig økonomisk eller social ulempe)	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for den registreredes rettigheder eller frihedsrettigheder. Modtager af emailen er en dataansvarlig offentlig myndighed, som er vant til at håndtere personoplysninger og som har tavshedspligt. Myndigheden har bekræftet at have slettet emailen.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for den registreredes rettigheder eller frihedsrettigheder. Modtager af emailen er en dataansvarlig offentlig myndighed, som er vant til at håndtere personoplysninger og som har tavshedspligt. Myndigheden har bekræftet at have slettet emailen.	
2025-45	En køreliste fra et plejehjem med 300-400 siders personoplysninger vedr. ca. 15 borgere er ved en fejl blevet printet på en skole. Identisk hændelse med nr. 2025-42	01.09.2025	01.09.2025	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Adresse, Helbredsoplysninger, Medicinoplysninger, Navn, Telefonnummer (privat)	Der er sket et konkret tab af fortrolighed ang. de berørte oplysninger, hvilket dog mitigeres af, at det forekommer usandsynligt, at andre end skolens administrative medarbejder har set dokumenterne. Desuden har skolens ansatte tavshedspligt.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for de registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at dokumenterne hurtigt er blevet fundet, og at skolens medarbejdere i øvrigt er underlagt tavshedspligt.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for de registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at dokumenterne hurtigt er blevet fundet, og at skolens medarbejdere i øvrigt er underlagt tavshedspligt.	
2025-46	En borgers cpr-nummer har været offentligt tilgængeligt på Weblager i forbindelse med en byggetilladelse.	03.09.2025	06.06.2025	Menneskelige fejl, Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	CPR-nr.	Identitetstyveri	Ja		Ja		Sagen er afsluttet uden videre foranstaltninger
2025-47	Arbejdsskade skema bliver udfyldt af en dagtilbudsleder på kommunens intranet. Lederen mente at have downloadet dokumentet til egen pc	05.09.2025	22.08.2025	Menneskelige fejl, Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Adresse, Arbejdsskadehændelse (psykisk og fysisk), Fødselsdato, Navn, Oplysninger om ansættelsesforhold, Titel	Det vurderes, at konsekvensen vil være minimal. Hændelsen er sket internt i kommunen.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for de registreredes rettigheder. Det er formodentlig kun den leder. der har skulle bruge skabelonen efterfølgende, der har set oplysningerne.	Ja		
2025-48	I forbindelse med forberedelse til udviklingssamtale i børnehave har et forældrepar opdaget, at der er skrevet et afsnit ind, der handler om et andet barn end deres.	19.09.2025	19.09.2025	Menneskelige fejl	Aktivitetstilknytning, CPR-nr., Familiemæssige forhold, Kontaktoplysninger, Sprogkundskaber	Visning af cpr.nr. skal føres til identitetstyveri. Det vurderes, at konsekvensen vil være minimal for barnet, vis oplysninger om motoriske evner blev sendt til forkert familie.	Nej	De oplysninger der findes i dette udviklingssamtaledokument er oplysninger der ligger i den meget lette ende af skalaen og derfor indberettes den ikke.	Ja		
2025-49	En sagsbehandler fejljournaliserer et notat og et dokument på en borger på en anden borgers sag. Dette opdages ca. en måned senere. Uvedkommende har ikke derved fået adgang til oplysningerne.	22.09.2025	25.08.2025	Menneskelige fejl	CPR-nr., Helbredsoplysninger, Kontaktoplysninger, Navn, Økonomiske oplysninger	Det vurderes ikke at have haft nogen konkret betydning for de registrerede, idet uvedkommende ikke har haft adgang til oplysningerne, og de fejljournaliserede dokumenter har ikke været brugt til sagsbehandling i perioden.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko høj for de registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at dokumenterne ikke er blevet tilgået af uvedkommende.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko høj for de registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at dokumenterne ikke er blevet tilgået af uvedkommende.	
2025-50	6 beskeder omhandlende 5 borgeres arbejdsskadesager blev sendt til 4 kommuner, som ikke skulle modtage dem.	24.09.2025	17.09.2025	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	CPR-nr., Navn	Hændelsen kan potentielt betyde tab af fortrolighed hos de berørte.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko høj for de registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at adviser for de berørte kun er tilgået af 4 andre kommune, som har tavshedspligt.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko høj for de registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at adviser for de berørte kun er tilgået af 4 andre kommune, som har tavshedspligt.	

2025-51	En sagsbehandler fejlgjournaliserer et dokument på den forkerte sag.	29.09.2025	20.08.2025	Menneskelige fejl	Helbredsoplysninger, Navn, Sociale forhold, Økonomiske oplysninger	Det vurderes ikke at have haft nogen konkret betydning for de registrerede, idet uvedkommende ikke har haft adgang til oplysningerne, og de fejlgjournaliserede dokumenter har ikke været brugt til sagsbehandling i perioden.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en høj risiko for de registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at dokumenterne ikke er blevet tilgået af uvedkommende.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en høj risiko for de registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at dokumenterne ikke er blevet tilgået af uvedkommende.	
2025-52	En medarbejder på et botilbud tager med nattevagttelefonen et foto af en borger for at dokumentere en forkert liggestilling. Borgeren er sårbar, og billedet viser borgeren halvt afklædt uden dyne, og man kan se hele kroppen og ansigtet. Vedkommende viser dette foto til en medarbejder på dagholdet, der tager et billede af fotoet med sin egen private telefon for at vise det til ledelsen, fordi nattevagttelefonen skal låses inde om dagen.	17.09.2025	17.09.2025	Menneskelige fejl	Fotos, Fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse, Private forhold	Det vurderes, at hændelen kan have betydning for den registrerede borger, idet fotoet kan anses for at være krænkende.	Ja		Ja		Sagen er afsluttet uden videre foranstaltninger
2025-53	I forbindelse med den halvårlige logningskontrol i et fagsystem, er der fundet to medarbejdere, der har foretaget uberettigede opslag.	19.09.2025	04.03.2025	Menneskelige fejl	Adresse, CPR-nr., Familiemæssige forhold, Indkomst, Navn, Pårørende, Religiøs eller filosofisk overbevisning, Sociale forhold, Strafbare forhold, Økonomiske forhold	Det vurderes, at risikoen for tab af fortrolighed er lav eller middel.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en høj risiko for de registreredes rettigheder. I vurderingen lægges der vægt på, at det var opslag på dem selv, og det formodes, at medarbejderne kendte disse oplysninger i forvejen. Angående familieopslagene vurderes risikoen at være lav til middel, og det forekommer usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en høj risiko for de registreredes rettigheder. I vurderingen lægges der vægt på, at det var opslag på dem selv, og det formodes, at medarbejderne kendte disse oplysninger i forvejen. Angående familieopslagene vurderes risikoen at være lav til middel, og det forekommer usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	